

ЛЮБИТЬ —
ЗНАЧИТ БЕРЕЧЬ!

ГРАНИ
культуры

ЗДОРОВЬЕ И ЭКОЛОГИЯ

НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ЖУРНАЛ

12+

№ 12 (226)
декабрь
2021



Светлана КРАСНИКОВА,
заведующий МДОУ
«Центр развития ребенка № 7
Дзержинского района Волгограда»

Вопрос поиска и осуществления современных форм взаимодействия образовательных организаций с семьей на сегодняшний момент является одним из самых актуальных. Так получается, что современная жизнь, проблемы диктуют нам свои условия. К сожалению, часто используемые формы взаимодействия педагога с родителями в настоящий момент стали просто недоступны. В ДОО в связи с ограничительными мерами, связанными с коронавирусной инфекцией, запрещены массовые мероприятия, совместные с родителями развлечения. Мы не можем проводить родительские собрания в обычном режиме.

Одним из элементов современной эпохи цифровизации является переход от очного общения и взаимодействия к общению виртуальному с использованием различных мобильных приложений и социальных сетей. Они значительно расширяют возможности эффективного общения с родителями, оказания им своевременной помощи в вопросах развития и воспитания детей. Все мы наблюдаем, что интерес родителей к статьям и брошюрам, размещенным в информационных уголках, с каждым годом ослабевает. Однако сами родители постоянно обращаются с запросом о проведении консультаций или подготовке информации по различным вопросам, связанным с воспитанием и развитием детей.

Чтобы разрешить это противоречие, мы используем виртуальные информационные площадки, такие как мобильные мессенджеры (viber, WhatsApp), цифровые платформы ZOOM и Skype, а также социальные сети («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram).

Когда мы говорим о цифровизации образования, речь в нашем случае идет не о создании новых цифровых

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕССЕНДЖЕРЫ: НОВЫЙ ШАГ НАВСТРЕЧУ РОДИТЕЛЯМ

Работа с родителями (законными представителями) – очень сложная и важная часть деятельности педагогов. И порой с ними работать даже сложнее, чем с детьми. Поэтому необходимо найти такие формы сотрудничества, содружества, взаимопомощи, чтобы совместные усилия семьи и образования способствовали всестороннему развитию ребенка, что позволит своевременно выявить и решить проблемы в его воспитании, позитивно отразится на физическом и психическом состоянии дошкольника.



продуктов, а и об использовании уже существующих, к которым мы привыкли в повседневной жизни. Их применение не требует специальных навыков, продолжительного обучения, установки программного обеспечения. Согласно ежегодному отчету о состоянии цифровой среды Digital-2020, половина мирового интернет-трафика исходит от мобильных устройств, большая часть времени использования которых приходится на мессенджеры. На январь 2021 года, согласно данным Digital-2021, численность мобильных устройств в Российской Федерации превысила общую численность населения на 56,7%, а численность пользователей социальных сетей за год выросла на 5,1%. Таким образом, мы можем сказать, что мессенджеры и соцсети стали частью нашей жизни.

Для нас задача использования мессенджеров и соцсетей в образовательном пространстве ДОО – это организация более тесного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников, особенно в условиях сложной санитарно-эпидемиологической ситуации в стране. Это взаимодействие должно быть максимально насыщенным: информативным, интересным, удобным и полезным. Использование интерактивных форм общения и взаимодействия с ро-

дителями реализуется на основании принципа партнерства и диалога.

Среди преимуществ использования интерактивных площадок во взаимодействии с семьей дошкольников, можно выделить следующие:

Преимущество № 1

Привычность коммуникативной среды для педагогов и родителей (законных представителей) позволяет экономить время на их адаптацию к новому информационному пространству. У педагога, как и родителя (законного представителя), есть возможность:

- отправки личного текстового сообщения или в общий чат;
- прикрепления документа или ссылки на бесплатные ресурсы, которые обладают достаточным функционалом для реализации образовательных задач. В транспорте, очереди вполне можно занять, увлечь ребенка выполнением предложенной педагогом образовательной задачи. Мы часто проводим различные тематические недели: безопасности, здорового питания, финансовой грамотности и т. д.;
- отправка аудио-, видеофайлов. Это может быть видео новогоднего утренника (единственный



способ увидеть праздник своего ребенка в условиях профилактики новой коронавирусной инфекции);

- отправка фотографии или картинки;
- проведения опроса, например, о необходимости посещения ребенка дежурной группы.

Преимущество № 2

Это, конечно, оперативность. Опрос о качестве питания, анкетирование о необходимости, объеме предоставления дополнительных услуг. Не нужно распечатывать анкеты или делать объявление на сайте ДОУ. Это может быть информация для родителей (законных представителей) о закрытии группы на карантин.

Размещение памяток по безопасности, различных ссылок или общая информация по саду. А также конкурсы на странице ДОУ «ВКонтакте», Instagram. Это достаточно быстрое создание коллажа или видео без затрат со стороны родителей на распечатку или носители информации и, конечно, быстрое голосование.

Преимущество № 3

Что немаловажно, бесплатность сообщений, передачи фото-, видео-, аудиоматериалов посредством использования мессенджеров и социальных сетей, а также звонков внутри одного мессенджера при наличии интернет-подключения.

Преимущество № 4

Донесение информации до больших групп. Например, организация родительского собрания в дистанционном формате на платформе ZOOM или Skype. Традиционно такие собрания проводятся без лишних дискуссий, комментариев, споров, поскольку существует ограниченность по времени, а также возможность предоставить информацию наглядно через презентации.

В настоящее время в нашем ДОУ происходит смещение информационного вектора от групповых родительских чатов к социальным сетям с

закрытыми группами родителей или общесадовской сети в целях более полного обмена и хранения информации.

Тут встает вопрос обработки персональных данных. То, что может позволить себе при публикации родитель (законный представитель) ребенка, часто не позволяет себе администрация ДОУ, например, показать лицо ребенка. Однако каждый участник в полной мере должен осознавать в первую очередь собственную ответственность за несанкционированное распространение информации закрытых групп.

Преимущество № 5

Отложенное общение: ответить можно тогда, когда это удобно. Педагог готов ответить родителю (законному представителю), но после окончания образовательной деятельности или режимных моментов. Вопрос готовности ответить на вопрос педагога касается также и родителей. Кроме этого, появляется атмосфера неформальности, есть возможность использования смайликов. Это дает ощущение близости с родителями. Мы часто делимся своими достижениями и достижениями наших воспитанников. Это не необходимая информация, но это та информация, которой порой лишены родители, которые в силу разных обстоятельств могут проводить с ребенком меньше времени, чем педагога. Детство вашего ребенка не должно пройти мимо.

Несмотря на перечисленные достоинства мессенджеров и соцсетей, необходимо выделить и определенные их недостатки:

- возможное отсутствие сетевого этикета между участниками общения;
- бестактное копирование личной информации, использование скриншотов переписок в собственных целях участниками мессенджеров и соцсетей;
- возможность инициирования дискуссии участниками группы в любое время суток;
- невысокий уровень владения мессенджерами у педагогов, при-

оритет общения с родителями непосредственно во время образовательной деятельности с детьми;

- возможность несогласованного использования персональных данных других участников образовательного процесса.

Разговор о кибербезопасности и о том, как правильно себя вести в социальных сетях и мессенджерах – отдельная тема.

Можно бесконечно долго рассуждать о положительных и отрицательных сторонах использования мессенджеров и социальных сетей в общении с родителями воспитанников детского сада, но это общение стало неотъемлемой частью нашей жизни. Это факт!

Дорогие родители! Хотелось бы обратить ваше внимание на то, что никакое общение в любой сети не заменит личного общения с педагогом и в первую очередь с собственным ребенком. Большая часть воспоминаний, которые поддерживают нас в трудные моменты жизни, родом из детства. Цените каждое мгновение, проведенное с вашими детьми. А мы поможем вам.

В заключение хотелось бы еще раз подчеркнуть, что семья и дошкольное учреждение – два важных социальных института социализации ребенка. И хотя их воспитательные функции различны, положительные результаты достигаются только при умелом сочетании разных форм сотрудничества, активном включении в эту работу всех членов коллектива дошкольного учреждения и членов семей воспитанников.

Главное в работе – завоевать доверие и авторитет, убедить родителей в важности и необходимости согласованных действий семьи и дошкольного учреждения. Без родительского участия процесс воспитания невозможен или, по крайней мере, неполноценен. Поэтому особое внимание должно уделяться своевременному внедрению новых форм сотрудничества, направленных на организацию индивидуальной работы с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа.